



POWER IS KNOWLEDGE

TERMS AND CONDITIONS (GR)

A. Γενικοί όροι και προϋποθέσεις για την αγορά αγαθών και υπηρεσιών

1 Πεδίο εφαρμογής

- 1.1 Οι παρόντες γενικοί όροι και προϋποθέσεις («**Γενικοί Όροι**») ισχύουν για όλους, καθώς και για κάθε εντολή αγοράς («**P.O.**») που εγκαταστάθηκε από την Sunlight Group Energy Storage Systems (η «**Αγοραστής**») είτε για λογαριασμό της ίδιας είτε για λογαριασμό των συνδεδεμένων εταιρειών της, καθώς και προς όλους, και κάθε παράδοση αγαθών και παροχή υπηρεσιών προς τον Αγοραστή από όλους και οποιονδήποτε από τους προμηθευτές και παρόχους υπηρεσιών της («**Προμηθευτές**»).
- 1.2 Οι Γενικοί Όροι αποτελούν αναπόσπαστο μέρος όλων των προσφορών, των εντολών αγοράς και των επιβεβαιώσεων για την προμήθεια αγαθών και υπηρεσιών προς τον Αγοραστή. Τυχόν αποκλίσεις από τους Γενικούς Όρους ισχύουν μόνο εφόσον έχουν προηγουμένως επιβεβαιωθεί γραπτώς από τον Αγοραστή. Ο Αγοραστής δεν δεσμεύεται από τους όρους συναλλαγών και τους όρους παράδοσης του Προμηθευτή, ούτε από οποιοδήποτε άλλο έγγραφο του Προμηθευτή που αποσκοπεί στην αντικατάσταση ή τροποποίηση των Γενικών Όρων.

2 Προσφορές και εντολές αγοράς

- 2.1 Όλες οι προσφορές που μας υποβάλλονται από τον Προμηθευτή πρέπει να είναι δεσμευτικές για τον Προμηθευτή και να μας παραδίδονται χωρίς καμία χρέωση ή κόστος.
- 2.2 Δεν θα αποζημιώσουμε τον Προμηθευτή για τις προετοιμασίες και τις παρουσιάσεις προσφορών, τα εργαστήρια, τις συναντήσεις, τα προσχέδια, τα έξοδα μεταφοράς και διαμονής ή οποιαδήποτε άλλα έξοδα που σχετίζονται με προσφορές και εντολές αγοράς, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως.
- 2.3 Τυχόν τροποποιήσεις, αλλαγές στο πεδίο εφαρμογής και προσθήκες στην εντολή αγοράς καθώς και σε άλλες σχετικές δηλώσεις είναι δεσμευτικές για τον Αγοραστή μόνο εφόσον υποβληθούν γραπτώς.
- 2.4 Εάν ο Προμηθευτής δεν αποδεχτεί την εντολή αγοράς μας εντός επτά (7) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της, διατηρούμε το δικαίωμα είτε να θεωρήσουμε την εντολή αγοράς ως αποδεκτή από τον Προμηθευτή, είτε να την ακυρώσουμε χωρίς καμία χρέωση.

3 Παράδοση αγαθών και παροχή υπηρεσιών

- 3.1 Ο Προμηθευτής συμφωνεί να παραδώσει τα εμπορεύματα και να εκτελέσει τις υπηρεσίες σύμφωνα με τους συμφωνηθέντες χρόνους παράδοσης και τους λοιπούς όρους παράδοσης.
- 3.2 Ο Προμηθευτής υποχρεούται, με δικά του έξοδα, να συσκευάσει, να φορτώσει και να παραδώσει κατάλληλα τα εμπορεύματα στον τόπο παραλαβής που αναφέρεται στην εντολή αγοράς («**Τόπος παράδοσης**»). Δεν επιτρέπεται η χρέωση εξόδων μεταφοράς, ασφάλισης, αποστολής, αποθήκευσης, διακίνησης, καθυστέρησης, μεταφοράς με φορτηγό, συσκευασίας ή άλλων εξόδων, εκτός εάν αυτό προβλέπεται στην ισχύουσα εντολή αγοράς ή έχει συμφωνηθεί γραπτώς με τον Αγοραστή.
- 3.3 Ο Προμηθευτής οφείλει να χειρίζεται τα υλικά που του παρέχει ο Αγοραστής (δείγματα, έγγραφα κ.λπ.) με τον απαιτούμενο βαθμό προσοχής και επιμέλειας, και υποχρεούται να διαθέτει ασφαλιστική κάλυψη για τα εν λόγω υλικά έναντι απώλειας, κλοπής, πυρκαγιάς κ.λπ., στην αξία αντικατάστασής τους.

4 Τιμές, τιμολόγια, όροι πληρωμής

- 4.1 Όλες οι τιμές που αναφέρονται στην παραγγελία είναι σταθερές και δεν περιλαμβάνουν τον ισχύοντα ΦΠΑ, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως στην παραγγελία.
- 4.2 Οι τιμές της προσφοράς είναι τελικές και περιλαμβάνουν όλα τα έξοδα που απαιτούνται για τυχόν απαραίτητα πιστοποιητικά, σχέδια, εκτιμήσεις κ.λπ., στη γλώσσα που απαιτείται από τον Αγοραστή και έχει συμφωνηθεί μαζί του.
- 4.3 Όλες οι τιμές περιλαμβάνουν δωρεάν παράδοση στον Τόπο Παράδοσης, σύμφωνα με τους όρους παράδοσης που έχουν συμφωνηθεί στην εντολή αγοράς.
- 4.4 Κάθε τιμολόγιο που εκδίδει ο Προμηθευτής πρέπει να πληροί τις απαιτήσεις του Αγοραστή. Ο Προμηθευτής πρέπει να αποστέλλει αμέσως κάθε τιμολόγιο στον Αγοραστή.
- 4.5 Οι πληρωμές πραγματοποιούνται σύμφωνα με τους συμφωνηθέντες όρους πληρωμής. Οι πληρωμές δεν θεωρούνται ως αναγνώριση ότι τα αγαθά ή οι υπηρεσίες είναι σύμφωνες με τις συμφωνηθείσες προδιαγραφές.
- 4.6 Σε περίπτωση που η προμήθεια αγαθών ή υπηρεσιών αποτελεί μέρος ενός έργου, οι μερικές πληρωμές προς τον Προμηθευτή θα υπόκεινται στην τελική έγκριση του έργου από τον Αγοραστή και θα ακολουθούν το συνολικό πρόγραμμα πληρωμών του έργου.

5 Ημερομηνίες, προθεσμίες

- 5.1 Ο χρόνος είναι καθοριστικός όσον αφορά την παράδοση των εμπορευμάτων και την παροχή των υπηρεσιών. Τα εμπορεύματα πρέπει να παραδοθούν και οι υπηρεσίες να παρασχεθούν έως την ημερομηνία παράδοσης που αναφέρεται στην εντολή αγοράς ή που έχει συμφωνηθεί γραπτώς με άλλο τρόπο.
- 5.2 Ο Αγοραστής μπορεί, ανά πάσα στιγμή πριν από την ημερομηνία παράδοσης, κατόπιν ειδοποίησης προς τον Προμηθευτή και για εύλογο λόγο ή λόγω μη τήρησης των Γενικών Όρων εκ μέρους του Προμηθευτή, να ακυρώσει ή να τροποποιήσει μια εντολή αγοράς ή οποιοδήποτε τμήμα αυτής.

6 Κυρώσεις

- 6.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει αμέσως τον Αγοραστή, εάν εκτιμά ότι δεν θα είναι σε θέση να τηρήσει την ημερομηνία παράδοσης.
- 6.2 Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής δεν τηρήσει την ημερομηνία παράδοσης, θα καταβάλει ως ποινή ποσό ίσο με το 0,5% της αξίας κάθε τιμολογίου για κάθε εβδομάδα καθυστέρησης. Η καταβολή ή η αφαίρεση των εν λόγω ποινών δεν απαλλάσσει τον Προμηθευτή από την υποχρέωσή του να ολοκληρώσει και να παραδώσει τα εμπορεύματα, ούτε από οποιοδήποτε άλλες υποχρεώσεις ή ευθύνες που απορρέουν από την Εντολή Αγοράς.

7 Επιθεώρηση, Παραλαβή

- 7.1 Όλες οι αποστολές εμπορευμάτων και η παροχή υπηρεσιών υπόκεινται στο δικαίωμα επιθεώρησης του Αγοραστή. Ο Αγοραστής διαθέτει προθεσμία τριάντα (30) ημερών («Περίοδος επιθεώρησης») μετά την παράδοση των εμπορευμάτων στον Τόπο Παράδοσης ή την εκτέλεση των υπηρεσιών, να προβεί στην εν λόγω επιθεώρηση. Κατόπιν της εν λόγω επιθεώρησης, ο Αγοραστής

θα πρέπει είτε να αποδεχθεί τα εμπορεύματα ή τις υπηρεσίες («Αποδοχή») είτε να τα απορρίψει. Ο Αγοραστής έχει το δικαίωμα να απορρίψει μερικές, υπερβολικές ή ελλιπείς παραδόσεις, καθώς και παραδόσεις εμπορευμάτων που έχουν υποστεί ζημιά ή παρουσιάζουν ελαττώματα. Επιπλέον, ο Αγοραστής έχει το δικαίωμα να απορρίψει οποιαδήποτε εμπορεύματα ή υπηρεσίες που δεν συμμορφώνονται με τις συμφωνηθείσες προδιαγραφές.

- 7.2 Ο έλεγχος των εμπορευμάτων θα πραγματοποιείται ως προς τα προφανή ελαττώματα. Τα κρυφά ελαττώματα θα γνωστοποιούνται αμέσως μόλις εντοπιστούν, σύμφωνα με τις περιστάσεις της ομαλής διεξαγωγής των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.
- 7.3 Η μεταβίβαση της κυριότητας των εμπορευμάτων στον Αγοραστή δεν συνιστά αποδοχή των εν λόγω εμπορευμάτων εκ μέρους του Αγοραστή. Ο Αγοραστής οφείλει να ενημερώσει τον Προμηθευτή, εντός της Περιόδου Επιθεώρησης, για τυχόν εμπορεύματα ή υπηρεσίες που απορρίπτονται, αναφέροντας παράλληλα τους λόγους της απόρριψης. Η επιθεώρηση, η δοκιμή, η αποδοχή ή η χρήση των αγαθών ή των υπηρεσιών από τον Αγοραστή, σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση, δεν περιορίζει ούτε επηρεάζει με οποιονδήποτε άλλο τρόπο τις υποχρεώσεις εγγύησης του Προμηθευτή, σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση, όσον αφορά τα αγαθά ή τις υπηρεσίες, και οι εν λόγω εγγυήσεις εξακολουθούν να ισχύουν μετά την επιθεώρηση, τη δοκιμή, την αποδοχή και τη χρήση των αγαθών ή των υπηρεσιών.
- 7.4 Ο Αγοραστής δικαιούται να επιστρέψει τα απορριφθέντα εμπορεύματα στον Προμηθευτή, με έξοδα και κίνδυνο απώλειας του Προμηθευτή, κατά την επιλογή του Αγοραστή, είτε: (i) πλήρη πίστωση ή επιστροφή όλων των ποσών που κατέβαλε ο Αγοραστής στον Προμηθευτή για τα απορριφθέντα εμπορεύματα, ή (ii) την παραλαβή εμπορευμάτων αντικατάστασης εντός της προθεσμίας που θα ορίσει ο Αγοραστής. Η κυριότητα των απορριφθέντων εμπορευμάτων που επιστρέφονται στον Προμηθευτή μεταβιβάζεται στον Προμηθευτή κατά την παράδοση και τα εν λόγω εμπορεύματα δεν αντικαθίστανται από τον Προμηθευτή, εκτός εάν υπάρχουν γραπτές οδηγίες από τον Αγοραστή. Όλα τα ανωτέρω δικαιώματα δεν θίγουν το δικαίωμα του Αγοραστή να διεκδικήσει περαιτέρω αποζημίωση και έξοδα ή απώλεια εισοδήματος.

8 Συσκευασία

- 8.1 Ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει κατάλληλη συσκευασία για τα προϊόντα που προμηθεύει, με δικά του έξοδα και υπό τη δική του ευθύνη. Ο Αγοραστής είναι εταιρεία πιστοποιημένη κατά το πρότυπο DIN EN ISO 14001:2015· ως εκ τούτου, απαιτεί από τους Προμηθευτές του να παρέχουν συσκευασίες που λαμβάνουν υπόψη το περιβάλλον.

9 Κίνδυνος, Τίτλος

- 9.1 Ανεξάρτητα από τους συμφωνηθέντες όρους τιμολόγησης, η κυριότητα και ο κίνδυνος απώλειας ή ζημιάς μεταβιβάζονται στον Αγοραστή, σε περίπτωση παράδοσης χωρίς εγκατάσταση ή συναρμολόγηση, κατά την παραλαβή των εμπορευμάτων στον Τόπο Παράδοσης σύμφωνα με τους συμφωνηθέντες όρους INCOTERMS 2020· σε περίπτωση παράδοσης με εγκατάσταση ή συναρμολόγηση, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της Παραλαβής. Η θέση σε λειτουργία ή η χρήση δεν αντικαθιστά τη δήλωση αποδοχής του Αγοραστή.

10 Ασφάλεια, Προστασία του Περιβάλλοντος

- 10.1 Όσον αφορά τα αγαθά και τις υπηρεσίες που παραδίδονται στον Αγοραστή, ο Προμηθευτής φέρει

την αποκλειστική ευθύνη για τη συμμόρφωση των αγαθών και των υπηρεσιών με τις νομοθετικές διατάξεις που αφορούν την ασφάλεια και την προστασία του περιβάλλοντος. Ο Προμηθευτής φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς για την πρόληψη ατυχημάτων.

11 Εγγυήσεις προϊόντων/υπηρεσιών

- 11.1 Οι εγγυήσεις του Προμηθευτή για τα παραδοθέντα αγαθά/υπηρεσίες αρχίζουν να ισχύουν από την ημερομηνία της τελικής παραλαβής των αγαθών/υπηρεσιών.
- 11.2 Ο Προμηθευτής εγγυάται στον Αγοραστή ότι, κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης των εμπορευμάτων, όλα τα εμπορεύματα που παρέχονται βάσει της παρούσας σύμβασης θα είναι: (i) εμπορεύσιμης ποιότητας· (ii) κατάλληλα για τους προορισμούς για τους οποίους προορίζονται· (iii) εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά από τον Αγοραστή, καινούργια· (iv) απαλλαγμένα από ελαττώματα στο σχεδιασμό, στα υλικά και στην κατασκευή· (v) σε αυστηρή συμμόρφωση με τις συμφωνηθείσες προδιαγραφές (συμπεριλαμβανομένων σχεδίων, διαγραμμάτων ή άλλων συγκεκριμένων απαιτήσεων)· (vi) απαλλαγμένα από οποιαδήποτε εμπράγματα βάρη ή επιβαρύνσεις επί της κυριότητας· (vii) σύμφωνα με τα δείγματα που παρασχέθηκαν στον Αγοραστή· και (viii) σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς, πρότυπα και κώδικες.
- 11.3 Ο Προμηθευτής εγγυάται ότι θα εκτελέσει όλες τις υπηρεσίες: (i) επιδεικνύοντας το επίπεδο επαγγελματισμού, δεξιοτήτων, επιμέλειας, προσοχής, σύνεσης, κρίσης και ακεραιότητας που θα αναμενόταν εύλογα από έναν εξειδικευμένο και έμπειρο πάροχο υπηρεσιών ο οποίος παρέχει υπηρεσίες υπό τις ίδιες ή παρόμοιες συνθήκες με αυτές των Υπηρεσιών που διέπονται από τους παρόντες Γενικούς Όρους· (ii) σύμφωνα με όλες τις προδιαγραφές και όλες τις πολιτικές, τις κατευθυντήριες γραμμές, τους εσωτερικούς κανονισμούς και τους κώδικες δεοντολογίας του Αγοραστή που ισχύουν για τον Προμηθευτή· και (iii) χρησιμοποιώντας αποκλειστικά προσωπικό που διαθέτει τις δεξιότητες, την εκπαίδευση, την εμπειρογγνωμοσύνη και τα προσόντα που απαιτούνται για την εκτέλεση των υπηρεσιών.
- 11.4 Ο Προμηθευτής εγγυάται περαιτέρω στον Αγοραστή ότι, σε κάθε περίπτωση, όλα τα αγαθά και οι υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων των παραδοτέων) δεν θα παραβιάζουν ούτε θα καταπατούν οποιαδήποτε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.
- 11.5 Ο Προμηθευτής θα εκχωρήσει στον Αγοραστή όλες τις εγγυήσεις και τα πιστοποιητικά του κατασκευαστή για τα προϊόντα που δεν έχουν κατασκευαστεί από τον Προμηθευτή ή για λογαριασμό του και θα λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα, όπως απαιτείται από τους εν λόγω τρίτους κατασκευαστές, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η εκχώρηση των εν λόγω εγγυήσεων στον Αγοραστή.
- 11.6 Σε περίπτωση παραβίασης οποιασδήποτε από τις εγγυήσεις του Προμηθευτή που αναφέρονται στην παρούσα Ενότητα 11, και χωρίς να θίγεται οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα ή ένδικο μέσο που έχει στη διάθεσή του ο Αγοραστής (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων αποζημίωσης του Αγοραστή βάσει της παρούσας), ο Προμηθευτής θα προβεί, κατά την επιλογή του Αγοραστή και με δικά του έξοδα, στην επιστροφή του τιμήματος αγοράς, ή στη διόρθωση ή αντικατάσταση των επηρεαζόμενων αγαθών, ή στην εκ νέου παροχή των επηρεαζόμενων υπηρεσιών, εντός 10 ημερών από την κοινοποίηση της παραβίασης της εγγύησης από τον Αγοραστή προς τον Προμηθευτή. Όλα τα συναφή έξοδα, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων επανεκτέλεσης, των εξόδων επιθεώρησης των προϊόντων και των υπηρεσιών, της μεταφοράς των προϊόντων από τον Αγοραστή στον Προμηθευτή και της αποστολής επιστροφής στον Αγοραστή, καθώς και των εξόδων που προκύπτουν από διακοπές στην αλυσίδα εφοδιασμού, θα βαρύνουν τον Προμηθευτή. Εάν τα προϊόντα διορθωθούν ή αντικατασταθούν, οι εγγυήσεις της παρούσας Ενότητας 11 θα συνεχίσουν να ισχύουν για τα διορθωμένα ή αντικατασταθέντα προϊόντα για μια περαιτέρω ισόχρονη περίοδο

εγγύησης που αρχίζει από την ημερομηνία αποδοχής των διορθωμένων ή αντικατασταθέντων προϊόντων από τον Αγοραστή. Εάν ο Προμηθευτής παραλείψει να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει τα αγαθά εντός των προθεσμιών που απαιτούνται ανωτέρω, ή σε επείγουσες περιπτώσεις, ιδίως όταν διακυβεύεται η ασφάλεια λειτουργίας ή για την αποτροπή εξαιρετικά υψηλής ζημίας ή απώλειας, ή για την αποκατάσταση ασήμαντων ελαττωμάτων, ο Αγοραστής μπορεί ο ίδιος ή μέσω τρίτων να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει τα αγαθά με έξοδα του Προμηθευτή.

- 11.7 Σε περίπτωση που οποιαδήποτε προϊόντα που παρέχονται από τον Προμηθευτή στον Αγοραστή αποτελέσουν αντικείμενο αξίωσης ή ισχυρισμού περί παραβίασης δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτου, ο Προμηθευτής θα πρέπει, κατά τη διακριτική του ευχέρεια και με δικά του έξοδα, χωρίς να θίγεται οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα ή ένδικο μέσο του Αγοραστή (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων αποζημίωσης του Αγοραστή βάσει της παρούσας), να παράσχει αμέσως στον Αγοραστή μια εμπορικά εύλογη εναλλακτική λύση, συμπεριλαμβανομένης της εξασφάλισης για τον Αγοραστή του δικαιώματος να συνεχίσει να χρησιμοποιεί τα εν λόγω προϊόντα, την αντικατάσταση των εν λόγω προϊόντων με μια εναλλακτική λύση που δεν παραβιάζει τα δικαιώματα και είναι ικανοποιητική για τον Αγοραστή, ή την τροποποίηση των εν λόγω προϊόντων (χωρίς να επηρεάζεται η λειτουργικότητά τους) ώστε να μην παραβιάζουν τα δικαιώματα.

12 Ασφάλιση

- 12.1 Ο Προμηθευτής εγγυάται και δηλώνει στον Αγοραστή ότι έχει συνάψει, με αξιόπιστους ασφαλιστές, ασφαλιστήρια συμβόλαια με όρια κάλυψης που θα διατηρούσε ένας συνετός προμηθευτής αγαθών και υπηρεσιών, παρόμοια με αυτά που προβλέπονται στην παρούσα σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, ασφάλισης επαγγελματικής ευθύνης για σφάλματα και παραλείψεις και ολοκληρωμένης γενικής εμπορικής ασφάλισης αστικής ευθύνης (συμπεριλαμβανομένης της κάλυψης αστικής ευθύνης για προϊόντα, της ασφάλισης παντός κινδύνου και της ασφάλισης αστικής ευθύνης αυτοκινήτου).
- 12.2 Επιπλέον, ο Προμηθευτής θα συνάψει και θα διατηρήσει, με δικά του έξοδα, τα ασφαλιστήρια συμβόλαια και τις καλύψεις που ενδέχεται να απαιτήσει εύλογα ο Αγοραστής κατά καιρούς. Ο Προμηθευτής θα παραδώσει αμέσως στον Αγοραστή, όποτε του ζητηθεί, γραπτή απόδειξη της εν λόγω ασφάλισης. Εάν ζητηθεί, ο Αγοραστής θα αναφερθεί ως πρόσθετος ασφαλισμένος στο πλαίσιο των εν λόγω ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

13 Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

- 13.1 Όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί κάθε παραδοτέου θα περιέρχονται στον Αγοραστή, απαλλαγμένα από κάθε εμπράγματο δικαίωμα και βάρος, με την παραλαβή της πληρωμής από τον Προμηθευτή για κάθε παραδοτέο. Στο βαθμό που οποιοδήποτε Παραδοτέο περιέχει πνευματική ιδιοκτησία του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής παραχωρεί με το παρόν στον Αγοραστή μια παγκόσμια, ατελώς, μη αποκλειστική, αέναη άδεια χρήσης, αντιγραφής, τροποποίησης και διανομής της εν λόγω πνευματικής ιδιοκτησίας ως μέρος των παραδοτέων. Ο Προμηθευτής συμφωνεί να παράσχει στον Αγοραστή κάθε βοήθεια που εύλογα ζητηθεί από τον Αγοραστή για την ολοκλήρωση των δικαιωμάτων που περιγράφονται στο παρόν.

14 Αποζημιώσεις

- 14.1 Ο Προμηθευτής θα αποζημιώσει, θα υπερασπιστεί και θα απαλλάξει από κάθε ευθύνη τον Αγοραστή, καθώς και τα στελέχη, τους διευθυντές, τους υπαλλήλους, τους συμβούλους και τους αντιπροσώπους του («Αγοραστής και τα μέρη που αποζημιώνονται») από και έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων, προστίμων, ζημιών, αγωγών, αποζημιώσεων, εξόδων, δικαστικών εξόδων και κάθε άλλης ευθύνης που ασκούνται κατά ή βαρύνουν τον Αγοραστή, τα Αποζημιούμενα Μέρη ή οποιοδήποτε από αυτά και που προκύπτουν από: (α) θανάτου, σωματικής βλάβης ή απώλειας ή ζημίας σε ακίνητη ή ενσώματη κινητή περιουσία που προκύπτει από τη χρήση ή από οποιοδήποτε πραγματικό ή φερόμενο ελάττωμα των αγαθών ή των υπηρεσιών, ή από τη μη συμμόρφωση των αγαθών ή των υπηρεσιών με τις εγγυήσεις που προβλέπονται στο παρόν· (β) οποιαδήποτε αξίωση ότι τα αγαθά ή οι υπηρεσίες παραβιάζουν ή καταπατούν δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή άλλα δικαιώματα οποιουδήποτε προσώπου· (γ) οποιαδήποτε εκ προθέσεως, αδικοπραξία ή εξ αμελείας πράξη ή παράλειψη εκ μέρους του Προμηθευτή ή οποιουδήποτε από τους υπεργολάβους του· (δ) την παράβαση εκ μέρους του Προμηθευτή οποιασδήποτε από τις υποχρεώσεις του βάσει των παρόντων Γενικών Όρων· ή (ε) τυχόν εμπράγματα δικαιώματα ή βάρη που σχετίζονται με οποιαδήποτε αγαθά ή υπηρεσίες.

15 Εμπιστευτικότητα

- 15.1 Όλες οι μη δημόσιες, εμπιστευτικές ή αποκλειστικές πληροφορίες του Αγοραστή, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, εμπορικών απορρήτων, πνευματικής ιδιοκτησίας, επιχειρηματικών πληροφοριών, προδιαγραφών, δειγμάτων, προτύπων, σχεδίων, σχεδιαγραμμάτων, εγγράφων, δεδομένων, επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, κατάλογοι Προμηθευτών, τιμολόγια, εκπτώσεις, εμπορικά μυστικά, τα οποία γνωστοποιούνται από τον Αγοραστή ή εκ μέρους αυτού στον Προμηθευτή, είτε γνωστοποιούνται προφορικά είτε γνωστοποιούνται ή είναι προσβάσιμα σε γραπτή, ηλεκτρονική ή άλλη μορφή ή μέσο, και ανεξάρτητα από το αν φέρουν την ένδειξη, χαρακτηρισμό ή άλλη ταυτοποίηση ως «εμπιστευτικά», σε σχέση με τους παρόντες Γενικούς Όρους, είναι αυστηρά εμπιστευτική, παρέχεται αποκλειστικά για την εκτέλεση των παρόντων Γενικών Όρων και δεν επιτρέπεται η αποκάλυψή της σε κανένα πρόσωπο, εκτός εάν έχει προηγουμένως εξουσιοδοτηθεί εγγράφως από τον Αγοραστή. Κατόπιν αιτήματος του Αγοραστή, ο Προμηθευτής θα επιστρέψει αμέσως όλα τα έγγραφα και τα λοιπά υλικά που έλαβε από τον Αγοραστή.
- 15.2 Η παρούσα ενότητα δεν ισχύει για πληροφορίες οι οποίες: (α) έχουν καταστεί δημόσιες, χωρίς υπαιτιότητα του Προμηθευτή, κατά τη στιγμή ή μετά τη στιγμή που οι εν λόγω εμπιστευτικές πληροφορίες αποκαλύφθηκαν στον Προμηθευτή από τον Αγοραστή· (β) ήταν νόμιμα γνωστές στον Προμηθευτή χωρίς καμία υποχρέωση εμπιστευτικότητας κατά τη στιγμή της γνωστοποίησής τους στον Προμηθευτή από τον Αγοραστή, όπως αποδεικνύεται από γραπτά αρχεία· ή (γ) έχουν αποκτηθεί νόμιμα από τον Προμηθευτή από τρίτο μέρος χωρίς παρόμοιο περιορισμό εκ μέρους του εν λόγω μέρους και η αποκάλυψή τους από το εν λόγω τρίτο μέρος δεν συνιστά παραβίαση υποχρέωσης του εν λόγω τρίτου μέρους έναντι του Αγοραστή, όπως αποδεικνύεται σε κάθε περίπτωση από γραπτά αρχεία.

16 Προστασία δεδομένων

- 16.1 Ο Αγοραστής επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Προμηθευτή αποκλειστικά σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Ο Προμηθευτής έχει λάβει γνώση και αποδέχεται τους όρους της Πολιτικής Απορρήτου του Αγοραστή, όπως ισχύει σήμερα. Ο Αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να επικαιροποιεί και να τροποποιεί την εν λόγω Πολιτική Απορρήτου, ώστε να συμμορφώνεται με τις ισχύουσες απαιτήσεις.

- 16.2 Ο Προμηθευτής εγγυάται και δηλώνει ότι θα αποκαταστήσει πλήρως οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία υποστεί ο Αγοραστής, είτε αυτή προκλήθηκε από τον ίδιο τον Προμηθευτή είτε από τα στελέχη, τους υπαλλήλους ή τους συνεργάτες του (εργολάβους ή αντιπροσώπους), λόγω παραβίασης της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων.
- 16.3 Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του Αγοραστή, ο Προμηθευτής θεωρείται ότι ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία, σύμφωνα με το άρθρο 28 του ΓΚΠΔ. Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής υποχρεούται να υπογράψει συμπληρωματική συμφωνία επεξεργασίας δεδομένων, εφόσον το ζητήσει ο Αγοραστής.

17 Οικονομικές κυρώσεις και έλεγχος του εμπορίου

- 17.1 Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται ότι:

- (i) να συμμορφώνονται με όλους τους νόμους, τους κανονισμούς, τα εμπάργκο ή τα περιοριστικά μέτρα που αφορούν οικονομικές, εμπορικές και χρηματοοικονομικές κυρώσεις και τα οποία εφαρμόζονται («Κυρώσεις»), καθώς και όλους τους νόμους και κανονισμούς περί εμπορικού ελέγχου («Νόμοι περί ελέγχου του εμπορίου») που θεσπίζονται ή εφαρμόζονται από το Ηνωμένο Βασίλειο, την Ευρωπαϊκή Ένωση, τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, τα Ηνωμένα Έθνη και οποιαδήποτε άλλη σχετική κυβέρνηση ή αρμόδια αρχή·
- (ii) να μην προβαίνει εν γνώσει του σε οποιαδήποτε ενέργεια που ενδέχεται να οδηγήσει τον Αγοραστή σε παραβίαση των κυρώσεων ή των νόμων περί εμπορικού ελέγχου·
- (iii) να παρέχει στον Αγοραστή τη βοήθεια, τα έγγραφα και τις πληροφορίες που αυτός ενδέχεται εύλογα να ζητήσει·
- (iv) να ενημερώνει γραπτώς τον Αγοραστή αμέσως μόλις λάβει γνώση οποιασδήποτε πραγματικής ή ενδεχόμενης έρευνας/παραβίασης σε σχέση με την ισχύουσα νομοθεσία ή οποιασδήποτε ουσιώδους αλλαγής στην κατάσταση οποιουδήποτε από τα μέρη της παρούσας συμφωνίας όσον αφορά: - της κατάστασης όσον αφορά τις κυρώσεις, π.χ. την καταχώριση σε κατάλογο κυρώσεων σε οποιαδήποτε εφαρμοστέα δικαιοδοσία (όπως αναφέρεται στο σημείο (i) ανωτέρω)· - της κατάστασης όσον αφορά τον εμπορικό έλεγχο, π.χ. την καταχώριση σε κατάλογο υποκειμένων σε περιορισμούς.

- 17.2 Ο Αγοραστής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει αμέσως οποιαδήποτε σχέση με τον Προμηθευτή, εάν ο Αγοραστής, ενεργώντας με καλή πίστη, πιστεύει ότι ο Προμηθευτής ή οποιοδήποτε μέλος του προσωπικού του Προμηθευτή έχει παραβιάσει τους νόμους περί οικονομικών κυρώσεων ή εμπορικού ελέγχου ή οποιαδήποτε δήλωση, βεβαίωση, εγγύηση ή συμφωνία που περιέχεται στην παρούσα Ενότητα 17.
- 17.3 Ο Προμηθευτής θα αποζημιώσει και θα απαλλάξει τον Αγοραστή από κάθε ευθύνη έναντι οποιασδήποτε αξίωσης, ένδικου μέσου, διαδικασίας, ποινής, έρευνας, κυρώσεων και προστίμων οποιουδήποτε είδους που προκύπτουν από την παραβίαση εκ μέρους του Προμηθευτή οποιασδήποτε διάταξης των Νόμων περί Οικονομικών Κυρώσεων ή Ελέγχου του Εμπορίου, καθώς και της παρούσας Παράγραφου 17. Η παρούσα Ενότητα 17 εξακολουθεί να ισχύει και μετά τη λήξη ή την καταγγελία της σχέσης μεταξύ του Αγοραστή και του Προμηθευτή.

18 Καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας

- 18.1 Για τους σκοπούς του παρόντος άρθρου:

- (Α) «Νόμοι κατά της διαφθοράς» σημαίνει κάθε ισχύουσα εθνική ή ξένη νομοθεσία κατά της

δωροδοκίας, της διαφθοράς και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, καθώς και τις σχετικές αποφάσεις, διατάγματα ή κανονισμούς, όπως ισχύουν κατά καιρούς.

- (B) «Προσωπικό προμηθευτών» σημαίνει τα στελέχη, τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου, τους υπαλλήλους του Προμηθευτή, τους άμεσους ή έμμεσους δικαιούχους, τους ιδιοκτήτες ή τους μετόχους, ή οποιοδήποτε πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό του, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των υπεργολάβων και/ή των αντιπροσώπων.

18.2 Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει γνώση των νόμων κατά της διαφθοράς και ότι ούτε ο ίδιος ούτε οποιοδήποτε μέλος του προσωπικού του έχει εμπλακεί ή εμπλέκεται σε οποιαδήποτε δραστηριότητα που σχετίζεται, άμεσα ή έμμεσα, με οποιαδήποτε πράξη ή ενέργεια η οποία θα συνιστούσε παραβίαση των νόμων κατά της διαφθοράς ή θα μπορούσε με οποιονδήποτε τρόπο να οδηγήσει τον Αγοραστή, τους εκπροσώπους του, τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου, υπαλλήλους ή συνεργάτες του να θεωρηθούν υπεύθυνοι για παραβίαση των νόμων κατά της διαφθοράς.

18.3 Ο Προμηθευτής δηλώνει ότι, όσον αφορά οποιαδήποτε αγαθά και/ή υπηρεσίες που πρόκειται να παρασχεθούν βάσει των παρόντων Γενικών Όρων:

- (i) Ο Προμηθευτής θα διασφαλίσει ότι το Προσωπικό του Προμηθευτή δεν θα καταβάλλει, δεν θα προσφέρει, δεν θα υποσχεθεί να καταβάλει ούτε θα εγκρίνει την καταβολή, άμεσα ή έμμεσα, δώρων, χρημάτων ή άλλων αντικειμένων και ανταμοιβών ή οτιδήποτε έχει αξία, κατά παράβαση των νόμων κατά της διαφθοράς.
- (ii) Ο Προμηθευτής θα τηρεί για δέκα (10) έτη ορθά και ακριβή βιβλία και αρχεία, καθώς και γενικά λογιστικά στοιχεία, στα οποία θα αποτυπώνονται με σαφήνεια και ακρίβεια όλες οι πληρωμές που πραγματοποιήθηκαν σε σχέση με οποιαδήποτε πώληση ή υπηρεσία που παρέχεται βάσει των παρόντων Γενικών Όρων, και, κατόπιν αιτήματος, θα παρέχει στον Αγοραστή ή στους εκπροσώπους του αντίγραφα αυτών. Ο Προμηθευτής δεσμεύεται να μην παρέχει στον Αγοραστή ανακριβή έγγραφα και αρχεία σχετικά με οποιαδήποτε ενέργεια που πραγματοποιείται σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους.

18.4 Ο Αγοραστής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει αμέσως οποιαδήποτε σχέση με τον Προμηθευτή, εάν ο Αγοραστής, ενεργώντας με καλή πίστη, πιστεύει ότι ο Προμηθευτής ή οποιοδήποτε μέλος του Προσωπικού του Προμηθευτή έχει παραβιάσει τους Νόμους κατά της Διαφθοράς ή οποιαδήποτε δήλωση, βεβαίωση, εγγύηση ή συμφωνία που περιλαμβάνεται στην παρούσα Ενότητα 18.

18.5 Ο Προμηθευτής θα αποζημιώσει και θα απαλλάξει τον Αγοραστή από κάθε ευθύνη έναντι οποιασδήποτε αξίωσης, ένδικου μέσου, διαδικασίας, κυρώσεως, έρευνας, ποινής και προστίμου οποιουδήποτε είδους που προκύπτει από την παραβίαση εκ μέρους του Προμηθευτή οποιασδήποτε διάταξης των Νόμων κατά της Διαφθοράς και της παρούσας παραγράφου 18. Η παρούσα παράγραφος 18 εξακολουθεί να ισχύει και μετά τη λήξη ή την καταγγελία της σχέσης μεταξύ του Αγοραστή και του Προμηθευτή.

19 Τήρηση των πολιτικών και του κώδικα δεοντολογίας του Αγοραστή

19.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να συμμορφώνεται με τον Κώδικα Δεοντολογίας, τις Πολιτικές και τις Διαδικασίες Συμμόρφωσης του Αγοραστή, όπως ισχύουν σήμερα. Η μη τήρηση της παρούσας δέσμευσης συνιστά σοβαρή παραβίαση της συμβατικής σχέσης μεταξύ των Μερών και παρέχει στον Αγοραστή το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση με άμεση ισχύ, χωρίς να θίγεται το δικαίωμα του Αγοραστή να ζητήσει αποζημίωση για όλες τις ζημιές που υπέστη λόγω της εν λόγω καταγγελίας.

20 Τροποποιήσεις των Γενικών Όρων

20.1 Με την επιφύλαξη των παραγράφων 1.2 και 2.3 του παρόντος, όλες οι τροποποιήσεις των παρόντων Γενικών Όρων, καθώς και τυχόν αποκλίσεις από αυτούς ή συμπληρωματικές συμφωνίες, πρέπει να γίνονται γραπτώς.

21 Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμόδια δικαιοδοσία

21.1 Τυχόν διαφορές που προκύπτουν από ή σχετίζονται με τη σχέση μεταξύ του Αγοραστή και του Προμηθευτή όσον αφορά την πώληση προϊόντων, θα επιλύονται φιλικά. Σε περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό εντός προθεσμίας ενός μήνα, η υπόθεση θα παραπέμπεται και θα επιλύεται αποκλειστικά από τα Δικαστήρια της Αθήνας, Ελλάδα. Η παρούσα Συμφωνία διέπεται από κάθε άποψη από το ουσιαστικό δίκαιο της Ελλάδας.

22 Διαχωριστικότητα

22.1 Σε περίπτωση που κάποια διάταξη των παρόντων Γενικών Όρων είναι ή καταστεί άκυρη, η ισχύς των υπόλοιπων διατάξεων δεν επηρεάζεται. Τόσο ο Αγοραστής όσο και ο Προμηθευτής υποχρεούνται να αντικαταστήσουν την άκυρη διάταξη με μια διάταξη που να προσεγγίζει όσο το δυνατόν περισσότερο την άκυρη διάταξη ως προς το οικονομικό της αποτέλεσμα.

B. Γενικοί όροι και προϋποθέσεις πώλησης

1 Πεδίο εφαρμογής

- 1.1 Οι παρόντες γενικοί όροι και προϋποθέσεις («Γενικοί Όροι») καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες η SUNLIGHT GROUP ENERGY STORAGE SYSTEMS INDUSTRIAL AND COMMERCIAL SOCIETE ANONYME («Ομίλος Sunlight») δέχεται τις παραγγελίες αγοράς από τους πελάτες της (η «Πελάτης»). Η πώληση προϊόντων από τον Όμιλο Sunlight στον Πελάτη, καθώς και τα αντίστοιχα δικαιώματα και υποχρεώσεις των μερών, διέπονται αποκλειστικά από τους παρόντες Γενικούς Όρους, οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστο μέρος όλων των προτιμολογίων, προσφορών ή άλλων εγγράφων του Ομίλου Sunlight, ανάλογα με την περίπτωση, μέσω των οποίων γίνονται αποδεκτές οι παραγγελίες αγοράς από τον Όμιλο Sunlight.
- 1.2 Οι παρόντες Γενικοί Όροι υπερισχύουν οποιωνδήποτε άλλων όρων και προϋποθέσεων που ορίζει ο Πελάτης, ακόμη και αν η Sunlight Group δεν απορρίψει ρητά τους εν λόγω όρους και προϋποθέσεις που ορίζει ο Πελάτης. Τυχόν αποκλίσεις από τους Γενικούς Όρους ισχύουν μόνο εφόσον έχουν προηγουμένως επιβεβαιωθεί γραπτώς από την Sunlight Group.
- 1.3 Τυχόν προφορικές συμφωνίες, δηλώσεις ή δεσμεύσεις διανομένων, αντιπροσώπων ή υπαλλήλων του Ομίλου Sunlight δεν θα είναι δεσμευτικές για τον Όμιλο Sunlight, εκτός εάν επιβεβαιωθούν γραπτώς.

2 Περιγραφή των προϊόντων

- 2.1 Οι πληροφορίες ή τα στοιχεία σχετικά με τα χαρακτηριστικά και/ή τις τεχνικές προδιαγραφές των

προϊόντων, που παρέχονται σε προσφορές, φυλλάδια, καταλόγους, προωθητικά έντυπα και φωτογραφίες, δεν είναι δεσμευτικά, εκτός εάν ορίζονται ρητά ως δεσμευτικά. Τυχόν μικρές αποκλίσεις σε αριθμητικά στοιχεία, σχέδια, διαστάσεις και βάρη, κατανάλωση και ονομαστικές ισχύς κ.λπ. θεωρούνται πλήρως αποδεκτές από τον Πελάτη.

- 2.2 Η Sunlight Group διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε αλλαγές στα Προϊόντα, χωρίς να υφίσταται υποχρέωση να εφαρμόσει τις εν λόγω αλλαγές σε οποιοδήποτε Προϊόν που κατασκευάστηκε πριν από την υιοθέτηση των αλλαγών αυτών. Σε οποιαδήποτε στιγμή πριν από την παράδοση οποιωνδήποτε προϊόντων που έχουν παραγγελθεί από τον Πελάτη (υπό την προϋπόθεση ότι η εν λόγω παραγγελία έχει επιβεβαιωθεί από τον Όμιλο Sunlight), τα προϊόντα υπόκεινται σε αλλαγές και τροποποιήσεις όσον αφορά την κατασκευή και το σχεδιασμό τους, οι οποίες δεν θα επηρεάσουν την ορθή λειτουργία του προϊόντος ή την προβλεπόμενη χρήση του από τον Πελάτη κατά τη στιγμή σύναψης της σύμβασης, χωρίς να απαιτείται προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη. Οι εν λόγω αλλαγές ή τροποποιήσεις δεν αποτελούν λόγο παραπόνου και δεν παρέχουν στον Πελάτη το δικαίωμα να ακυρώσει μια παραγγελία.
- 2.3 Τα σχέδια και η τεχνική τεκμηρίωση που διατίθενται στον Πελάτη παραμένουν ιδιοκτησία του Ομίλου Sunlight. Ο Πελάτης μπορεί να τα χρησιμοποιεί αποκλειστικά για την εγκατάσταση, τη χρήση και τη συντήρηση των προϊόντων. Δεν επιτρέπεται η χρήση τους με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, όπως για την κατασκευή από τρίτους των αντικειμένων που απεικονίζονται ή περιγράφονται, και δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, η διαβίβαση ή η κοινοποίησή τους σε τρίτους, εκτός εάν υπάρχει η συγκατάθεση της Sunlight Group.

3 Προσφορά, σύναψη σύμβασης

- 3.1 Η σύμβαση μεταξύ της Sunlight Group και του Πελάτη τίθεται σε ισχύ μόνο μετά την έκδοση από την Sunlight Group του αντίστοιχου προτιμολογίου, μέσω του οποίου επιβεβαιώνεται η παραγγελία που υπέβαλε ο Πελάτης. Ο Πελάτης πρέπει να αποδεχθεί ή να απορρίψει το εν λόγω προτιμολόγιο εντός δύο (2) ημερών από την παραλαβή του, διαφορετικά θα θεωρηθεί ότι έχει γίνει σιωπηρή αποδοχή του. Τόσο η ρητή όσο και η σιωπηρή αποδοχή του προτιμολογίου της Sunlight Group θα θεωρείται ως αποδοχή των Γενικών Όρων, οι οποίοι θα είναι οι μόνοι που θα διέπουν τη συμβατική σχέση μεταξύ των μερών.
- 3.2 Αφού η Sunlight Group αποδεχθεί και επιβεβαιώσει μια παραγγελία αγοράς για οποιοδήποτε προϊόν μέσω της έκδοσης προτιμολογίου, ο Πελάτης δεν μπορεί να ακυρώσει, να αναβάλει ή να μειώσει την ποσότητα των παραγγελθέντων προϊόντων χωρίς την προηγούμενη γραπτή έγκριση της Sunlight Group, ενώ υπόκειται σε χρέωση ακύρωσης η οποία θα καθοριστεί κατά την αποκλειστική κρίση της Sunlight Group.

4 Παράδοση και όροι παράδοσης

- 4.1 Ο χρόνος παράδοσης που αναφέρεται από την Sunlight Group στο προτιμολόγιο της, μέσω του οποίου επιβεβαιώνεται η παραγγελία, αποτελεί κατά προσέγγιση εκτίμηση και δεν είναι δεσμευτικός, εκτός εάν η ημερομηνία παράδοσης αναφέρεται ρητά ως δεσμευτική. Τυχόν καθυστέρηση στην παράδοση δεν παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα να ακυρώσει την παραγγελία ή να αρνηθεί την αποδοχή/παραλαβή των Προϊόντων ή να αρνηθεί την πληρωμή των Προϊόντων.
- 4.2 Σε περίπτωση γεγονότος ανωτέρας βίας, οι δεσμευτικοί όροι παράδοσης που έχουν συμφωνηθεί και προσδιορίζονται στην επιβεβαίωση της παραγγελίας θα παραταθούν για τη διάρκεια του γεγονότος, εκτός εάν το εν λόγω γεγονός υπερβαίνει τις 120 ημέρες, οπότε η Sunlight Group μπορεί να ακυρώσει την εκκρεμή παραγγελία ή τις εκκρεμείς παραγγελίες. Ως «ανωτέρα βία» νοούνται

γεγονότα που εκφεύγουν του εύλογου ελέγχου οποιουδήποτε εκ των μερών, συμπεριλαμβανομένων των θεομηνιών, του πολέμου, των φυσικών καταστροφών ή των πανδημιών ή επιδημιών.

- 4.3 Η Sunlight Group έχει το δικαίωμα να πραγματοποιεί μερικές παραδόσεις και να τιμολογεί ξεχωριστά τις εν λόγω παραδόσεις.
- 4.4 Εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως, όλες οι παραδόσεις γίνονται με όρο «Ex Works», από το εργοστάσιο της Sunlight Group, στο Ν. Όλβιο της Ξάνθης, Ελλάδα (INCOTERMS 2020). Μόλις η Sunlight Group ειδοποιήσει ότι κάποια αποστολή είναι έτοιμη, ο Πελάτης οφείλει, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, να υποδείξει την ακριβή ημερομηνία παραλαβής, η οποία δεν πρέπει να υπερβαίνει τις δέκα (10) ημερολογιακές ημέρες από την ειδοποίηση της Sunlight Group ότι η αποστολή είναι έτοιμη. Σε περίπτωση παράλειψης εκ μέρους του Πελάτη, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με όλα τα επακόλουθα έξοδα αποθήκευσης, διακίνησης, ασφάλισης, τελωνειακά και/ή άλλα έξοδα της Sunlight Group.
- 4.5 Ο Όμιλος Sunlight θα τηρεί τις τυπικές απαιτήσεις συσκευασίας που εφαρμόζει συνήθως ο Όμιλος Sunlight για τον τρόπο αποστολής που έχει επιλεγεί για τα Προϊόντα. Η συσκευασία κατάλληλη για θαλάσσια μεταφορά ή οποιαδήποτε άλλη ειδική συσκευασία θα πραγματοποιείται μόνο κατόπιν ρητού αιτήματος και με έξοδα του Πελάτη.

5 Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

- 5.1 Όταν η Sunlight Group παρέχει ή χρησιμοποιεί λογισμικό τρίτων, το εν λόγω λογισμικό παρέχεται «ως έχει», χωρίς καμία ρητή ή σιωπηρή εγγύηση εκ μέρους της Sunlight Group.
- 5.2 Όλα τα δικαιώματα επί οποιουδήποτε σχεδίου, τα δικαιώματα ευρεσιτεχνίας, τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, τα εμπορικά σήματα, οι εμπορικές ονομασίες, η τεχνογνωσία, το λογισμικό και κάθε μορφή πνευματικής ιδιοκτησίας, που προστατεύονται από την εθνική και τη διεθνή νομοθεσία και τους κανονισμούς (συλλογικά, τα «Πνευματική ιδιοκτησία») που περιλαμβάνονται σε οποιαδήποτε Προϊόντα αποτελούν ιδιοκτησία της Sunlight Group, των συνδεδεμένων εταιρειών της ή των δικαιοπαρόχων της. Η Sunlight Group, οι συνδεδεμένες εταιρείες της και οι δικαιοπάροχοι της διατηρούν όλα τα δικαιώματα επί των Προϊόντων και της Πνευματικής Ιδιοκτησίας. Δεν παραχωρούνται δικαιώματα στον Πελάτη βάσει των παρόντων Γενικών Όρων, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως μεταξύ των Μερών.

6 Τιμές

- 6.1 Εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως, οι τιμές που αναφέρονται στον τιμοκατάλογο του Ομίλου Sunlight είναι EX WORKS, εργοστάσιο της Sunlight Group, Νέο Όλβιο, Ξάνθη, Ελλάδα (INCOTERMS 2020), κατά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου ή του προτιμολογίου, ανάλογα με την περίπτωση, χωρίς τον φόρο προστιθέμενης αξίας (ΦΠΑ) με τον νόμιμο συντελεστή. Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν τυχόν ειδική συσκευασία, ασφάλιση, μεταφορά, τελωνειακές διατυπώσεις και δασμούς, φόρους ή άλλα έξοδα (π.χ. εγκατάσταση, θέση σε λειτουργία), εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως.
- 6.2 Η Sunlight Group διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει μονομερώς τους κοινοποιημένους τιμοκαταλόγους ανά πάσα στιγμή, λόγω της επιπλέον χρέωσης για το μολύβι της MTZ.
- 6.3 Λαμβάνοντας υπόψη ότι οι τιμοκατάλογοι που προσφέρει η Sunlight Group βασίζονται στους

αναμενόμενους ετήσιους όγκους παραγγελιών του Πελάτη, σε περίπτωση που οι όγκοι που παραγγέλνει ο Πελάτης είναι κατά 10% μικρότεροι από τους αρχικά αναμενόμενους, η Sunlight δικαιούται να αναπροσαρμόσει τις τιμές αναλόγως.

- 6.4 Με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων που προβλέπονται στις παραγράφους 6.2 και 6.3, η Sunlight Group διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει τις κοινοποιηθείσες τιμές, ενδεικτικά λόγω τυχόν μεταβολών στις τιμές των πρώτων υλών και/ή των εξαρτημάτων που χρησιμοποιούνται στα Προϊόντα, ή στις τιμές της ενέργειας και/ή των μεταφορικών εξόδων και/ή του κόστους εργασίας, ανά πάσα στιγμή, συμπεριλαμβανομένης της περιόδου μεταξύ της ημερομηνίας υποβολής της παραγγελίας και της ημερομηνίας τιμολόγησης. Η Sunlight Group θα κοινοποιεί οποιαδήποτε αύξηση τιμών στον Πελάτη τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της. Εάν ο Πελάτης αντιταχθεί στην αύξηση τιμών εγγράφως και το αργότερο δέκα (10) ημερολογιακές ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της, η αύξηση τιμών δεν θα τεθεί σε ισχύ. Στην περίπτωση αυτή, η Sunlight Group μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση με τον Πελάτη με γραπτή ειδοποίηση που θα παραδοθεί έως την ημερομηνία κατά την οποία θα ερχόταν σε ισχύ η προγραμματισμένη αύξηση των τιμών. Η εν λόγω καταγγελία θα τεθεί σε ισχύ την ημερομηνία κατά την οποία θα ερχόταν σε ισχύ η προγραμματισμένη αύξηση των τιμών. Η παράλειψη του Πελάτη να εκφράσει εγκαίρως γραπτή αντίρρηση στην αύξηση των τιμών θα θεωρείται ως συγκατάθεση του Πελάτη στην αύξηση των τιμών.

7 Όροι πληρωμής

- 7.1 Η πλήρης εξόφληση θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους συμφωνηθέντες όρους πληρωμής που αναφέρονται στο προτιμολόγιο της Sunlight Group. Οι πληρωμές πρέπει να πραγματοποιούνται χωρίς κανενός είδους συμψηφισμό ή παρακρατήσεις, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί ρητά το αντίθετο. Σε περίπτωση υπέρβασης της προθεσμίας πληρωμής, ο Πελάτης θεωρείται σε υπερημερία, χωρίς να απαιτείται καμία ειδοποίηση ή υπενθύμιση εκ μέρους της Sunlight Group. Η αποδοχή μερικής πληρωμής από την Sunlight Group δεν συνιστά παραίτηση από το δικαίωμα είσπραξης του υπολοίπου του οφειλόμενου ποσού.
- 7.2 Σε περίπτωση που ο Πελάτης βρίσκεται σε υπερημερία, εν μέρει ή εξ ολοκλήρου, θα επιβάλλονται τόκοι υπερημερίας από την ημερομηνία λήξης και μετά, με επιτόκιο 7 ποσοστιαίες μονάδες πάνω από το αντίστοιχο ισχύον βασικό επιτόκιο της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας. Η καταβολή των εν λόγω τόκων υπερημερίας δεν επηρεάζει το δικαίωμα της Sunlight Group να αποζημιωθεί για οποιαδήποτε ζημία, απώλεια και έξοδα που οφείλονται στην υπερημερία του Πελάτη.
- 7.3 Σε περίπτωση καθυστέρησης εκ μέρους του Πελάτη στην παραλαβή των παραδοθέντων προϊόντων, το σύνολο της τιμής αγοράς ή το υπόλοιπο αυτής καθίσταται άμεσα απαιτητό.
- 7.4 Απαγορεύεται ρητά στον Πελάτη να προβαίνει σε συμψηφισμό πληρωμών με ανταπαιτήσεις, εκτός εάν η εν λόγω ανταπαίτηση έχει αναγνωριστεί από τον Όμιλο Sunlight ή έχει επιλυθεί οριστικά με απόφαση αρμόδιου δικαστηρίου.
- 7.5 Ο Όμιλος Sunlight ενδέχεται να ζητήσει από τον Πελάτη να προσκομίσει τραπεζική εγγύηση, πιστωτική επιστολή ή παρόμοιο μέσο (υπό την επιφύλαξη έγκρισης από τον Όμιλο Sunlight) για τη διασφάλιση της πληρωμής πριν από την αποστολή των παραδοτέων. Οι ημερομηνίες παράδοσης θα προσαρμοστούν αναλόγως.
- 7.6 Η μη παράδοση ασημαντων τμημάτων μιας παραγγελίας ή τυχόν αξιώσεις βάσει των όρων της εγγύησης έναντι της Sunlight Group δεν παρέχουν στον Πελάτη το δικαίωμα να αναβάλει ή να παρακρατήσει τις οφειλόμενες πληρωμές.

- 7.7 Σε περίπτωση που γίνουν γνωστά γεγονότα που δημιουργούν σοβαρές αμφιβολίες ως προς τη φερεγγυότητα ή την πιστοληπτική ικανότητα του Πελάτη, ο Όμιλος Sunlight διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την εκτέλεση της σύμβασης έως ότου ο Πελάτης εκπληρώσει την αντίστοιχη υποχρέωσή του και εξοφλήσει τυχόν εκκρεμείς οφειλές προς τον Όμιλο Sunlight — συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προέρχονται από οποιεσδήποτε άλλες συναλλαγές— ή παράσχει εξασφαλίσεις για τις εν λόγω οφειλές.

8 Μεταπώληση και εξαγωγή

- 8.1 Η μεταπώληση προϊόντων σε τρίτους από τον Πελάτη ή η (επαν)εξαγωγή τους σε άλλες χώρες απαιτεί, για κανονιστικούς λόγους και λόγους ευθύνης, τη γραπτή συγκατάθεση του Ομίλου Sunlight, η οποία δεν θα απορριφθεί χωρίς βάσιμο και έγκυρο λόγο.
- 8.2 Παρά τα ανωτέρω, ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη να βεβαιωθεί ότι τα προϊόντα συμμορφώνονται με τους κανονισμούς περί εξαγωγών, καθώς και με τους νόμους και τους κανονισμούς της χώρας προορισμού.

9 Αναδοχή κινδύνου και μεταβίβαση κυριότητας

- 9.1 Με την ειδοποίηση της Sunlight Group ότι τα προϊόντα είναι έτοιμα προς αποστολή, ο Πελάτης αναλαμβάνει όλους τους κινδύνους.
- 9.2 Η κυριότητα των προϊόντων που προμηθεύει η Sunlight Group θα μεταβιβαστεί στον Πελάτη μόνο όταν η Sunlight Group έχει λάβει την πλήρη εξόφληση όλων των ποσών που οφείλει τότε ο Πελάτης στην Sunlight Group.

10 Εγγύηση

- 10.1 Η Sunlight Group εγγυάται ότι τα προϊόντα είναι απαλλαγμένα από ελαττώματα υλικών και κατασκευής υπό κανονικές συνθήκες χρήσης και λειτουργίας, με την κατάλληλη συντήρηση, σύμφωνα με την γραπτή πολιτική εγγύησης κάθε προϊόντος. Η διάρκεια των εν λόγω εγγυήσεων αρχίζει από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου.
- 10.2 Ο πελάτης οφείλει να ελέγξει τα προϊόντα κατά την παραλαβή τους. Ο πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει αμέσως την Sunlight Group για τυχόν γνωστές αξιώσεις εγγύησης και να συνεργαστεί στη διερεύνηση των εν λόγω αξιώσεων. Τα παράπονα για ελαττώματα πρέπει να κοινοποιούνται γραπτώς στην Sunlight Group εντός της ίδιας ημέρας από την παραλαβή των προϊόντων ή, όσον αφορά κρυφά ελαττώματα τα οποία δεν ήταν εύλογα δυνατό να εντοπιστούν κατά την παραλαβή των προϊόντων, εντός πέντε (5) ημερών από τον εντοπισμό του εν λόγω κρυφού ελαττώματος, διαφορετικά τα προϊόντα θεωρούνται αποδεκτά. Εάν αποδειχθεί ότι κάποιο προϊόν δεν συμμορφώνεται με την παρούσα εγγύηση κατά τη διάρκεια της ισχύουσας περιόδου εγγύησης, η Sunlight Group θα προβεί, κατά την αποκλειστική της κρίση, είτε στην επισκευή είτε στην αντικατάσταση του Προϊόντος είτε στην επιστροφή του τιμήματος αγοράς που κατέβαλε ο Πελάτης για κάθε μη συμμορφούμενο Προϊόν. Η Sunlight Group διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη να επιστρέψει στην Sunlight Group τα ελαττωματικά είδη στην αρχική τους κατάσταση, σε κατάλληλη συσκευασία, ενώ η διαδικασία μεταφοράς και τα έξοδα θα βαρύνουν την Sunlight Group.

10.3 Η Sunlight Group δεν θα φέρει καμία υποχρέωση στο πλαίσιο της ανωτέρω εγγύησης, εφόσον ο Πελάτης:

- (α) δεν ενημερώσει εγγράφως την Sunlight Group κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης σχετικά με κάποια μη συμμόρφωση· ή
- (β) χρησιμοποιεί, κάνει κακή χρήση ή παραμελεί το Προϊόν κατά τρόπο που δεν συνάδει με τις προδιαγραφές του Προϊόντος ή τις οδηγίες χρήσης ή συντήρησής του, τροποποιεί το Προϊόν ή το εγκαθιστά, το χειρίζεται ή το συντηρεί ακατάλληλα.

10.4 Εκτός από τα παραπάνω, δεν ισχύει καμία εγγύηση στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- (i) μικρές αποκλίσεις από την ποιότητα που έχει συμφωνηθεί συμβατικά, μικρές αποκλίσεις από την καταλληλότητα των προϊόντων για χρήση·
- (ii) ζημιές που οφείλονται σε φυσική φθορά, πτώση, υπερφόρτωση, ακατάλληλο χειρισμό, υπερβολική χρήση, ακατάλληλο εξοπλισμό, ελαττωματικά κατασκευαστικά έργα, ακατάλληλο έδαφος κατασκευής, ελαττωματική εγκατάσταση, ελαττωματική θέση σε λειτουργία ή ελαττώματα λογισμικού·
- (iii) ζημιές που προκλήθηκαν μετά την ανάληψη του κινδύνου από τον Πελάτη·
- (iv) τα αναλώσιμα εξαρτήματα των προϊόντων·
- (v) προϊόντα τα οποία έχουν τροποποιηθεί χωρίς την άδεια του Ομίλου Sunlight·
- (vi) προϊόντα, για τα οποία δεν έχουν τηρηθεί τα χρονικά διαστήματα επιθεώρησης/συντήρησης·
- (vii) προϊόντα τα οποία έχουν επισκευαστεί ή τροποποιηθεί από τον Πελάτη ή τρίτο πρόσωπο·
- (viii) καθώς και όλες τις άλλες περιπτώσεις που αναφέρονται στην πολιτική εγγύησης κάθε προϊόντος.

10.5 Εκτός από την παρούσα εγγύηση, δεν παρέχεται καμία δήλωση ή εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή, από την Sunlight Group ή εκ μέρους της.

11 Περιορισμός ευθύνης

11.1 Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, και με εξαίρεση τα οριζόμενα στην ανωτέρω περιορισμένη εγγύηση ή σε άλλη εγγύηση που ισχύει για το προϊόν ή τα προϊόντα, η Sunlight Group δεν παρέχει καμία δήλωση ή εγγύηση οποιουδήποτε είδους όσον αφορά τα προϊόντα, είτε ρητή, σιωπηρή, νόμιμη είτε άλλου είδους, και η Sunlight Group αποποιείται κάθε άλλης δήλωσης και εγγύησης οποιουδήποτε είδους, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, τυχόν σιωπηρών εγγυήσεων εμπορευσιμότητας, ικανοποιητικής ποιότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό, κυριότητας ή μη παραβίασης δικαιωμάτων, καθώς και οποιασδήποτε εγγύησης που προκύπτει από την πορεία της εκτέλεσης, τη συνήθη πρακτική ή τα εμπορικά έθιμα.

11.2 Σε περίπτωση που οι ανωτέρω εξαιρέσεις και περιορισμοί δεν επιτρέπονται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, οι εν λόγω εξαιρέσεις και περιορισμοί δεν θα ισχύουν αποκλειστικά στο βαθμό που απαγορεύονται από την ισχύουσα νομοθεσία, και η διάρκεια τυχόν σιωπηρών εγγυήσεων θα περιορίζεται στη διάρκεια της ανωτέρω περιορισμένης εγγύησης.

11.3 Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, σε καμία περίπτωση η Sunlight Group, τα στελέχη, οι υπάλληλοί της, οι αντιπρόσωποί της ή οι συνδεδεμένες εταιρείες της δεν θα φέρουν ευθύνη, ανεξάρτητα από τη νομική βάση της αξίωσης, για οποιαδήποτε ειδική, παρεπόμενη, έμμεση, επακόλουθη, καθορισμένη ή ποινική αποζημίωση, ούτε για οποιαδήποτε αποζημίωση λόγω απώλειας εργασιών, απώλειας χρήσης, απώλεια εσόδων ή κερδών, απώλεια που προκύπτει από καθυστερήσεις και απώλεια δεδομένων, οι οποίες απορρέουν από, βασίζονται

σε ή προκύπτουν από τους παρόντες Γενικούς Όρους ή από τη χρήση, την κακή χρήση ή την αδυναμία χρήσης των προϊόντων, ακόμη και αν η Sunlight Group έχει ενημερωθεί για την πιθανότητα τέτοιων ζημιών.

- 11.4 Σε καμία περίπτωση η συνολική ευθύνη της Sunlight Group, του προσωπικού της, των αντιπροσώπων και των εκπροσώπων της, βάσει των παρόντων Γενικών Όρων ή άλλως σε σχέση με τα συγκεκριμένα προϊόντα που αγοράστηκαν στο πλαίσιο της παρούσας, να υπερβαίνει τα ποσά που καταβλήθηκαν στον Όμιλο Sunlight από τον Πελάτη για τα προϊόντα που προκαλούν την εν λόγω ευθύνη, ανεξάρτητα από την αιτία ή το σφάλμα και αν αυτή προκύπτει από σύμβαση, αδικοπραξία (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας) ή άλλως.
- 11.5 Οι ανωτέρω δηλώσεις αποποίησης ευθύνης και περιορισμοί δεν θα ισχύουν στο βαθμό που απαγορεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

12 Εμπιστευτικότητα

- 12.1 Όλες οι μη δημόσιες, εμπιστευτικές ή αποκλειστικές πληροφορίες της Sunlight Group, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, εμπορικών απορρήτων, πνευματικής ιδιοκτησίας, επιχειρηματικών πληροφοριών, προδιαγραφών, δειγμάτων, προτύπων, σχεδίων, σχεδιαγραμμάτων, εγγράφων, δεδομένων, επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, λίστες πελατών, τιμολόγηση, εκπτώσεις, εμπορικά μυστικά, τα οποία γνωστοποιούνται από ή για λογαριασμό του Ομίλου Sunlight στον Πελάτη, είτε γνωστοποιούνται προφορικά είτε γνωστοποιούνται ή είναι προσβάσιμα σε γραπτή, ηλεκτρονική ή άλλη μορφή ή μέσο, και ανεξάρτητα από το αν φέρουν την ένδειξη, χαρακτηρισμό ή άλλη ταυτοποίηση ως «εμπιστευτικά», σε σχέση με τους παρόντες Γενικούς Όρους, είναι αυστηρά εμπιστευτικές, παρέχονται αποκλειστικά για την εκτέλεση των παρόντων Γενικών Όρων και δεν επιτρέπεται η αποκάλυψή τους σε κανένα πρόσωπο, εκτός εάν έχει δοθεί προηγουμένως γραπτή εξουσιοδότηση από την Sunlight Group. Κατόπιν αιτήματος της Sunlight Group, ο Πελάτης θα επιστρέψει αμέσως όλα τα έγγραφα και τα λοιπά υλικά που έλαβε από την Sunlight Group.
- 12.2 Η παρούσα ενότητα δεν ισχύει για πληροφορίες οι οποίες: (α) βρίσκονται στο δημόσιο τομέα, χωρίς υπαιτιότητα του Πελάτη, κατά τη στιγμή ή μετά τη στιγμή που οι εν λόγω εμπιστευτικές πληροφορίες αποκαλύφθηκαν στον Πελάτη από την Sunlight Group· (β) ήταν νόμιμα γνωστές στον Πελάτη χωρίς καμία υποχρέωση εμπιστευτικότητας κατά τη στιγμή της αποκάλυψής τους στον Πελάτη από την Sunlight Group, όπως αποδεικνύεται από γραπτά αρχεία· ή (γ) έχουν αποκτηθεί νόμιμα από τον Πελάτη από τρίτο μέρος χωρίς παρόμοιο περιορισμό εκ μέρους του εν λόγω μέρους και η αποκάλυψή τους από το εν λόγω τρίτο μέρος δεν συνιστά παραβίαση υποχρέωσης του εν λόγω τρίτου μέρους έναντι της Sunlight Group, όπως αποδεικνύεται σε κάθε περίπτωση από γραπτά αρχεία.

13 Προστασία δεδομένων, Προστασία των καταναλωτών

- 13.1 Ο Όμιλος Sunlight επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Ο Πελάτης έχει λάβει γνώση της Πολιτικής Απορρήτου του Ομίλου Sunlight, όπως αυτή δημοσιεύεται στον ιστότοπο του Ομίλου Sunlight. Ο Όμιλος Sunlight διατηρεί το δικαίωμα να επικαιροποιεί και να τροποποιεί την εν λόγω Πολιτική Απορρήτου, ώστε να συμμορφώνεται με τις ισχύουσες απαιτήσεις.
- 13.2 Ο Πελάτης εγγυάται και δηλώνει ότι θα αποκαταστήσει πλήρως οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία υποστεί η Sunlight Group, είτε αυτή προκλήθηκε από τον ίδιο τον Πελάτη είτε από τα στελέχη, τους υπαλλήλους ή τους συνεργάτες του (εργολάβους ή αντιπροσώπους), λόγω παραβίασης της

νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων.

- 13.3 Ο Πελάτης εγγυάται και δηλώνει περαιτέρω ότι θα αποκαταστήσει πλήρως οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία υποστεί η Sunlight Group, είτε αυτή προκλήθηκε από τον ίδιο τον Πελάτη είτε από τα στελέχη, τους υπαλλήλους ή τους συνεργάτες του (εργολάβους ή αντιπροσώπους), λόγω παραβίασης της νομοθεσίας περί προστασίας των καταναλωτών και εμπορικών επικοινωνιών.
- 13.4 Σε περίπτωση που ο Πελάτης επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα για λογαριασμό του Ομίλου Sunlight, ο Πελάτης θα θεωρείται ότι ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία, σύμφωνα με το άρθρο 28 του ΓΚΠΔ, και θα συνάπτεται μεταξύ των Μερών πρόσθετη Συμφωνία Επεξεργασίας Δεδομένων.

14 Οικονομικές κυρώσεις και έλεγχος του εμπορίου

14.1 Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι:

- (i) να συμμορφώνονται με όλους τους νόμους, τους κανονισμούς, τα εμπάργκο ή τα περιοριστικά μέτρα που αφορούν οικονομικές, εμπορικές και χρηματοοικονομικές κυρώσεις και εφαρμόζονται («Κυρώσεις»), καθώς και όλους τους νόμους και κανονισμούς περί εμπορικών ελέγχων («Εμπόριο Νόμοι ελέγχου») που θεσπίζονται ή εφαρμόζονται από το Ηνωμένο Βασίλειο, την Ευρωπαϊκή Ένωση, τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, τα Ηνωμένα Έθνη και οποιαδήποτε άλλη σχετική κυβέρνηση ή αρμόδια αρχή.
- (ii) να μην προβαίνουν εν γνώσει τους σε οποιαδήποτε ενέργεια που ενδέχεται να οδηγήσει τον Όμιλο Sunlight σε παραβίαση των νόμων περί κυρώσεων ή εμπορικού ελέγχου.
- (iii) να παρέχει στο άλλο μέρος τη βοήθεια, τα έγγραφα και τις πληροφορίες που το εν λόγω μέρος μπορεί εύλογα να ζητήσει, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, πληροφοριών σχετικά με τον τελικό πελάτη, τον προορισμό, την περαιτέρω πώληση, τη μεταπώληση και την προβλεπόμενη χρήση των εμπορευμάτων.
- (iv) να ενημερώνει εγγράφως τον Όμιλο Sunlight αμέσως μόλις λάβει γνώση οποιασδήποτε πραγματικής ή ενδεχόμενης έρευνας/παραβίασης σε σχέση με την Ισχύουσα Νομοθεσία ή οποιασδήποτε ουσιώδους αλλαγής στην κατάσταση οποιουδήποτε από τα μέρη της παρούσας συμφωνίας όσον αφορά:
 - Η κατάσταση όσον αφορά τις κυρώσεις, π.χ. η συμπερίληψη σε κατάλογο κυρώσεων σε οποιαδήποτε εφαρμοστέα δικαιοδοσία (όπως αναφέρεται στο σημείο (i) ανωτέρω).
 - Κατάσταση εμπορικού ελέγχου, π.χ. η καταχώριση σε κατάλογο υποκειμένων που υπόκεινται σε περιορισμούς.

14.2 Η Sunlight Group έχει το δικαίωμα να καταγγείλει αμέσως οποιαδήποτε σχέση με τον Πελάτη, εάν η Sunlight Group, ενεργώντας με καλή πίστη, κρίνει ότι ο Πελάτης ή οποιοδήποτε μέλος του προσωπικού του Πελάτη έχει παραβιάσει τους νόμους περί οικονομικών κυρώσεων ή εμπορικού ελέγχου ή οποιαδήποτε δήλωση, βεβαίωση, εγγύηση ή συμφωνία που περιλαμβάνεται στην παρούσα Ενότητα 14.

14.3 Ο Πελάτης θα αποζημιώσει και θα απαλλάξει την Sunlight Group από κάθε ευθύνη έναντι οποιασδήποτε αξίωσης, ένδικου μέσου, διαδικασίας, ποινής, έρευνας, κυρώσεων και προστίμων οποιουδήποτε είδους που προκύπτουν από την παραβίαση εκ μέρους του Πελάτη οποιασδήποτε διάταξης των νόμων περί οικονομικών κυρώσεων ή εμπορικού ελέγχου, καθώς και της παρούσας παραγράφου 14. Η παρούσα Ενότητα 14 εξακολουθεί να ισχύει και μετά τη λήξη ή την καταγγελία της σχέσης μεταξύ του Ομίλου Sunlight και του Πελάτη.

15 Καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας

15.1 Για τους σκοπούς του παρόντος άρθρου:

- (Α) Ως «Νόμοι κατά της διαφθοράς» νοούνται κάθε ισχύων εθνικός ή αλλοδαπός νόμος κατά της δωροδοκίας, της διαφθοράς και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, καθώς και οι σχετικές αποφάσεις, διατάγματα ή κανονισμοί, όπως ισχύουν κατά καιρούς.
- (Β) Ως «Προσωπικό του Πελάτη» νοούνται τα στελέχη, τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου, οι υπάλληλοι του Πελάτη, οι άμεσοι ή έμμεσοι δικαιούχοι, οι ιδιοκτήτες ή οι μέτοχοι, ή οποιοδήποτε πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό του, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των υπεργολάβων και/ή των αντιπροσώπων.

15.2 Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι έχει γνώση των νόμων κατά της διαφθοράς και ότι ούτε ο Πελάτης ούτε οποιοδήποτε μέλος του προσωπικού του Πελάτη έχει εμπλακεί ή εμπλέκεται σε οποιαδήποτε δραστηριότητα που σχετίζεται, άμεσα ή έμμεσα, με οποιαδήποτε πράξη ή ενέργεια η οποία θα συνιστούσε παραβίαση των νόμων κατά της διαφθοράς ή θα μπορούσε με οποιονδήποτε τρόπο να οδηγήσει τον Όμιλο Sunlight, 7 τους εκπροσώπους, τους διευθυντές, τους υπαλλήλους ή τους συνεργάτες της να θεωρηθούν υπεύθυνοι για παραβίαση των νόμων κατά της διαφθοράς.

15.3 Ο Πελάτης δηλώνει ότι, όσον αφορά τα εμπορεύματα που θα παραδοθούν βάσει των παρόντων Γενικών Όρων:

- (i) Ο Πελάτης δεν θα προβαίνει και θα μεριμνά ώστε το Προσωπικό του να μην προβαίνει, άμεσα ή έμμεσα, σε πληρωμή, προσφορά, υπόσχεση πληρωμής ή εξουσιοδότηση πληρωμής δώρων, χρημάτων ή άλλων αντικειμένων και ανταμοιβών ή οτιδήποτε έχει αξία, κατά παράβαση των νόμων κατά της διαφθοράς.
- (ii) Ο Πελάτης θα τηρεί για δέκα (10) έτη ορθά και ακριβή βιβλία και αρχεία, καθώς και γενικά λογιστικά στοιχεία, στα οποία θα αποτυπώνονται με σαφήνεια και ακρίβεια όλες οι πληρωμές που πραγματοποιούνται σε σχέση με οποιαδήποτε πώληση που προβλέπεται από τους παρόντες Γενικούς Όρους, και, κατόπιν αιτήματος, θα παρέχει στην Sunlight Group ή στους εκπροσώπους της αντίγραφα αυτών. Ο Πελάτης δεσμεύεται να μην παρέχει στον Όμιλο Sunlight ανακριβή έγγραφα και αρχεία σχετικά με οποιαδήποτε ενέργεια που πραγματοποιείται σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους.

15.4 Η Sunlight Group έχει το δικαίωμα να καταγγείλει αμέσως οποιαδήποτε σχέση με τον Πελάτη, εάν η Sunlight Group, ενεργώντας με καλή πίστη, κρίνει ότι ο Πελάτης ή οποιοδήποτε μέλος του προσωπικού του Πελάτη έχει παραβιάσει τους νόμους κατά της διαφθοράς ή οποιαδήποτε δήλωση, βεβαίωση, εγγύηση ή συμφωνία που περιλαμβάνεται στην παρούσα Ενότητα 16.

15.5 Ο Πελάτης θα αποζημιώσει και θα απαλλάξει την Sunlight Group από κάθε ευθύνη έναντι οποιασδήποτε αξίωσης, ένδικου μέσου, διαδικασίας, κυρώσεως, έρευνας, ποινής και προστίμου οποιουδήποτε είδους που προκύπτει από την παραβίαση εκ μέρους του Πελάτη οποιασδήποτε διάταξης των Νόμων κατά της Διαφθοράς και της παρούσας παραγράφου 15. Η παρούσα παράγραφος 15 εξακολουθεί να ισχύει και μετά τη λήξη ή την καταγγελία της σχέσης μεταξύ του Ομίλου Sunlight και του Πελάτη.

16 Τήρηση των πολιτικών και του Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου Sunlight

16.1 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να συμμορφώνεται με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου Sunlight, όπως δημοσιεύεται στον ιστότοπο του Ομίλου Sunlight, καθώς και με τις Πολιτικές

Συμμόρφωσης του Ομίλου Sunlight. Η μη τήρηση της παρούσας δέσμευσης συνιστά σοβαρή παραβίαση της συμβατικής σχέσης μεταξύ των μερών και παρέχει στο Sunlight Group το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση με άμεση ισχύ, χωρίς να θίγεται το δικαίωμα του Sunlight Group να ζητήσει αποζημίωση για όλες τις ζημίες που υπέστη λόγω της εν λόγω καταγγελίας.

17 Τροποποιήσεις των Γενικών Όρων

- 17.1 Όλες οι τροποποιήσεις των παρόντων Γενικών Όρων, καθώς και τυχόν αποκλίσεις από αυτούς ή συμπληρωματικές συμφωνίες, πρέπει να γίνονται γραπτώς.

18 Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμόδια δικαιοδοσία

- 18.1 Τυχόν διαφορές που προκύπτουν από ή σχετίζονται με τη σχέση μεταξύ του Ομίλου Sunlight και του Πελάτη όσον αφορά την πώληση προϊόντων θα επιλύονται φιλικά. Σε περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό εντός προθεσμίας ενός μήνα, η υπόθεση θα παραπέμπεται και θα επιλύεται αποκλειστικά από τα Δικαστήρια της Αθήνας, Ελλάδα. Η παρούσα Συμφωνία διέπεται από κάθε άποψη από το ουσιαστικό δίκαιο της Ελλάδας.

19 Διαχωριστικότητα

- 19.1 Σε περίπτωση που κάποια διάταξη των παρόντων Γενικών Όρων είναι ή καταστεί άκυρη, η ισχύς των υπόλοιπων διατάξεων δεν επηρεάζεται. Η Sunlight Group και ο Πελάτης υποχρεούνται να αντικαταστήσουν την άκυρη διάταξη με μια διάταξη που να προσεγγίζει όσο το δυνατόν περισσότερο την άκυρη διάταξη από την άποψη του οικονομικού αποτελέσματός της.



Sunlight Group Energy Storage Systems
Headquarters Greece T: +30 210 624 5400

info@sunlight-group.com
sunlight-group.com

